

**MATRIZ DE MEJORA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

<p><b>Nombre de la dependencia:</b></p> <p>UEN Investigación y Desarrollo</p>		
<p><b>Labor sustantiva de la Dependencia:</b></p> <p>Promover y consolidar la actividad de investigación aplicada y el desarrollo tecnológico vinculado con los proyectos y operación de sistemas de agua potable y saneamiento para garantizar el uso sustentable del recurso hídrico; procurando el mejoramiento continuo de los productos y servicios que ofrece la Institución, a través de la capacitación y la asistencia técnica.</p>		
<p><b>Nombre de responsable de mejora:</b></p> <p>José Pablo Bonilla Valverde</p>		
<p><b>Sujetos interesados /partes interesadas/grupos de interés externos:</b></p> <p>Universidades públicas o privadas: Universidades pertenecientes a CONARE / Academia.</p> <p>Instituciones públicas relacionadas con la investigación (MICIT, CONICIT, otros).</p>		
<p><b>Espacio identificado</b></p> <p>Fomentar la retroalimentación de sujetos interesados externos vinculados a la investigación, desarrollo e innovación para mejorar la gestión de la UENID.</p>	<p><b>Mecanismo utilizado</b></p> <p>Espacio interactivo en Línea: tipo Webinar, mediante la participación del usuario externo, donde se presente una síntesis ejecutiva de lo que es la UENID y qué realiza en I+D+i, solicitando criterio de los participantes sobre lo que se hace y cómo puede mejorarse.</p>	<p><b>Invitación implementada</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lista de potenciales invitados provenientes de sujetos interesados:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Instituto Regional de Estudios en Sustancias Tóxicas de la Universidad Nacional (IRET-UNA).</li> <li>b. Centro de Recursos Hídricos para Centroamérica y el Caribe de la Universidad Nacional (HIDROCEC-UNA).</li> <li>c. Centro de Investigación en Protección Ambiental del Instituto Tecnológico de Costa Rica (CIPA-TEC).</li> <li>d. Centro de Investigación en Vivienda y Construcción del Instituto Tecnológico de Costa Rica (CIVCO-TEC).</li> </ol> </li> </ol>

		<p>e. Grupo de Investigación en Contaminantes Emergentes del Instituto Tecnológico de Costa Rica (COE-TEC).</p> <p>f. Centro de Investigaciones y Estudios en Desarrollo Sostenible de la Universidad de Costa Rica (CIEDES-UCR).</p> <p>g. Escuela de Ingeniería de Biosistemas de la Universidad de Costa Rica (EIB-UCR).</p> <p>h. Escuela Centroamericana de Geología de la Universidad de Costa Rica (ECG-UCR).</p> <p>i. Observatorio del Agua y Cambio Global de la Universidad de Costa Rica (OACG-UCR).</p> <p>2. Invitación vía correo electrónico y seguimiento de confirmación por correo y vía telefónica.</p> <p>3. Anuncio de actividad (espacio de participación) en canales de acceso público por parte de los interesados:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Anuncio en página de Facebook del AyA con detalles de la invitación.</li><li>- Anuncio tipo banner en la página web institucional.</li><li>- Promoción de la actividad en medios o canales internos del MICIT, Universidades y CONICIT.</li></ul> <p>4. Elaboración de lista final de asistencia y mecanismo para registro en línea durante webinar para dejar evidencia de los participantes de la actividad.</p> <p>5. Levantar minuta de acuerdos tomados en la actividad, responsables del seguimiento por parte de la UENID y evaluación de la actividad.</p>
--	--	---

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Fecha		Horario		Evidencia de convocatoria	Actividad	Seguimiento	Participantes
		Inicio	Cierre				
14 de julio de 2021		1:00 pm	2:45 pm	Correos electrónicos a los sujetos interesados con la invitación con fecha 12 de julio del 2021.	<p>Webinar titulado <i>“Mejora de la Participación de la Gestión: La investigación y el desarrollo en AyA”</i>.</p> <p>Este espacio se desarrolló como un conversatorio con el objetivo de compartir el proceso que lidera la UEN Investigación y Desarrollo en el AyA, este proceso es el GTE-106 Investigación y Desarrollo. La metodología implementada permitió la interacción directa con los participantes independientemente de su ubicación geográfica.</p>	<p>Se desarrollo un formulario para capturar el impacto y las opciones de mejoras las cuales se presentan:</p> <p>¿Qué es lo que más le impactó de esta sesión?</p> <p>a) La innovación en temas de investigación</p> <p>b) Las investigaciones que se realizan</p> <p>c) Alternativas tecnológicas remoción contaminantes</p> <p>d) Interés real del AyA por investigar</p> <p>e) Sabemos poco como funciona aya</p> <p>f) El trabajo del AyA en investigación y desarrollo</p> <p>g) Es la primera vez que se trata de compartir entre investigadores y compañeros del AyA para compartir la información de lo que se hace</p>	<p>Andrés Paéz</p> <p>Aura Ledezma</p> <p>César García Cubero</p> <p>Craudy Norori</p> <p>Erick Centeno</p> <p>Freddy Sánchez Jarquín</p> <p>Georgina Garro</p> <p>Jimena Orozco Gutiérrez</p> <p>Jorge Merizalde Dobles</p> <p>José Andrés Araya Obando</p> <p>Luis Romero</p> <p>María Arías</p> <p>Pablo Alfaro</p> <p>Pável Bautista</p>

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



					<p>h) Entender el funcionamiento de la investigación realizada a nivel AYA. Sin embargo, es necesario un procedimiento que permita que investigación y desarrollo realizada fuera de AyA pueda considerarse para su implementación en AYA.</p> <p>¿Qué opciones de mejora sugiere al proceso de investigación y desarrollo del AyA?</p> <p>a) En principio felicitarlos, y temas sobre Agua No Contabilizada, enfocada a la sostenibilidad de las infraestructuras.</p> <p>b) Quizás involucrar las universidades como la UCR para desarrollar investigaciones, hay estudiantes y mucho talento</p> <p>c) Estamos desarrollando temas de investigación similares y los resultados generados en nuestros grupos de</p>	<p>R. Moises McCrea Villachica</p> <p>Rolando Madriz-Vargas</p>
--	--	--	--	--	---	---

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



					<p>investigación pueden ser potencialmente incorporados en la agenda de trabajo de la UEN de Investigación. Algunos de estos resultados son de su conocimiento, el acercamiento se ha dado, pero recomiendo definir un modelo de trabajo en conjunto más claro que potencialice las capacidades de ambas partes en beneficio del país.</p> <p>d) Es específico, mejorar el proceso de colocación de estudiantes para realizar prácticas profesionales y proyectos de graduación. El proceso de aceptación con la oficina de Capital Humano del AyA es lento y en ocasiones dura 1-2 meses</p> <p>e) Incluir más sobre efectos de contaminantes emergentes en la biota acuática, efectos en los microbiomas de especies acuáticas</p> <p>f) Se pueden crear mecanismos para</p>	
--	--	--	--	--	--	--

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



					<p>divulgar los resultados. Se debe tener un mecanismo de articulación con usuarios y academia más claro y expedito. Revisar los procesos internos que generan burocracia, más apertura para compartir datos Tener un enfoque integrado en la investigación y no limitarla exclusivamente a aspectos tecnológicos</p> <p>g) Mantener un registro de los resultados de las investigaciones y compartirlos a los representantes del AyA en las distintas comisiones que promueven modificaciones en la regulación nacional</p> <p>h) Seguidamente trato de resumir lo mencionado durante mi intervención en el webinar.</p> <p>Creo importante, definir y difundir cuáles son las líneas de investigación</p>	
--	--	--	--	--	---	--

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



					<p>prioritarios para el país y consecuentemente para el AyA, y sobre esa base poder avanzar y desarrollar la investigación y su aplicación, tanto a nivel de AyA como de universidades, empresas privadas y otros.</p> <p>También, en el caso de la implementación de investigación aplicada realizada a nivel de universidades, centros de investigación y otros. Es importante que se considere en AyA y eventualmente, pueda llegar a aplicarse.</p> <p>En nuestro caso hemos trabajado en remoción de aluminio, filtración en ribera de ríos, remoción de arsénico y recientemente estamos trabajando fuertemente en remoción biológica de manganeso. En esos temas hemos generado artículos científicos. El</p>	
--	--	--	--	--	--	--

**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



					<p>trabajo no ha sido solo a nivel de laboratorio, sino también a nivel piloto, entonces, el asunto es cómo AyA puede absorber esa información.</p> <p>"</p>	
--	--	--	--	--	--	--

**Evaluación de la actividad:**

- Se cumplió en un 100% con la Mejora denominada “Adopción de mejores prácticas en participación ciudadana” (enlace a video <https://www.youtube.com/watch?v=3z4NUm7lgWU>)
- Se desarrolló un conversatorio y se cumplió con la agenda de la actividad. Durante conversatorio se dio un espacio de consultas, sugerencias, propuestas de mejoras u otros, para los participantes de la actividad. Este se apoyo con un formulario en línea.
- Todas las consultas, opiniones y opciones de mejora fueron abordadas por el Director de la UEN Investigación y Desarrollo. Se contó con el apoyo del Ing. Manuel Salas Pereira en su rol de Subgerente de Ambiente, Investigación y Desarrollo así como del Ing. José Pablo Bonilla.
- La evaluación del contenido y calidad de la actividad, en promedio se recibió una calificación de 4.5 estrellas de 5 posibles (90%). También se obtuvieron observaciones, recomendaciones y comentarios muy positivos por parte de los participantes felicitando al AyA por abrir estos espacios de transparencia y participación ciudadana.



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



**Evidencias:**

1. Cuatro (4) correos electrónicos como evidencia del envío de las invitaciones.
2. Afiche de invitación publicada.
3. Presentación utilizada como guía del conversatorio
4. Video de la actividad (<https://www.youtube.com/watch?v=3z4NUm7lgWU>)
5. Resultados de la encuesta
6. Reporte de proceso de participación ciudadana

---

**Elaborado por:**

**José Pablo Bonilla Valverde**

**UEN Investigación y Desarrollo**

**Responsable de la mejora**

---

**Autorizado por:**

**German Mora Rodríguez**

**Director UEN Investigación y Desarrollo**

**Titular subordinado**

**Fecha: 30 de julio de 2021**